

Roc Hôtel
le lavandou



LIVRET D'ACCUEIL

**Bonjour et bienvenue au
ROC HÔTEL !**

**Nous sommes ravis de
vous accueillir et vous
souhaitons un agréable
séjour
chez nous.**

**Pour votre confort, nous
restons à votre disposition
24h/24.**

L'équipe du ROC HÔTEL

SOMMAIRE

Horaires

Wi-Fi

Chambres

Réception

Départ

Numéros utiles

Chaînes TV

Petit-déjeuner

Le ROC Plage

Engagements écologiques

Un peu d'histoire...



Horaires



RÉCEPTION (07.30 - 20.00)

N'hésitez pas à **nous solliciter** directement ou par téléphone en composant le 9 depuis votre chambre.



PETITS-DÉJEUNERS (07.30 - 10.30)



BAR (07.30 - 22.00)

La nuit, nous avons un service de boissons restreint, adressez vous au gardien de nuit (tel 9).



MÉNAGE (09.00 - 13.00)

Pour le ménage merci de libérer l'accès à la femme de chambre avant 12h et mettre le panneau de ménage sur la poignée de porte.



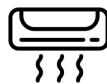
Chambres



Wi-Fi : Roc Hotel****



Pass : Zenith83



CLIMATISATION CHAUFFAGE RÉVERSIBLE

Utilisez uniquement la télécommande. Affichez un flocon en mode **climatiseur** ou un soleil en mode **chauffage**.



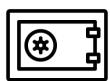
BLOCAGE DE LA PORTE-FENÊTRE

Vous pouvez laisser votre **porte-fenêtre** entrouverte avec sécurité en actionnant le loquet. Pour les chambres en rez-de-mer ce loquet doit être verrouillé avec une clé de votre trousseau.



RÉVEIL

Adressez-vous directement à la réception afin de planifier une heure de réveil sur le téléphone de votre chambre.



COFFRE-FORT

Un **coffre-fort** à code ou à clefs (clef sur votre trousseau) se trouve dans votre placard.



Réception



Demandez à la réception pour : les informations touristiques, vos bagages, les adaptateurs, la réservation de restaurants,

...



TAXI

Pour vos transferts à la gare ou à l'aéroport, n'hésitez pas à contacter la réception (tel 9). Attention ! Pensez à réserver votre **taxi** plusieurs jours à l'avance.



MESSAGE / COURRIER

En votre absence nous prenons **vos messages**. Vous pouvez nous confier votre courrier, le facteur passe vers 10h (sauf dimanche).



Réception



À votre disposition à l'accueil



POUR LES GRANDS

Jeux de société, book d'activités, cartes postales à la vente, serviettes de plage, micro-onde, set de brosse à dent et rasoir jetables...

N'hésitez pas à nous solliciter pour vos demandes.



POUR LES PETITS

Accessoires de plage pour **les enfants**, chaises hautes et baignoires pour **bébés**. Micro-onde à disposition.



Départ



DÉPART

Vous pouvez disposer de votre chambre jusqu'à **11h** le jour du départ. Si vous souhaitez prolonger votre séjour, contactez la réception avant 10h.



FACTURATION

Les notes sont envoyées par email le jour de votre départ. Si vous partez avant 07h30, réglez votre note la veille avant 19h.

Carte de crédits acceptées :





Départ



BAGAGES ET CONSIGNE

Vous pouvez déposer vos bagages à votre arrivée ou avant votre départ. Une douche est également disponible si vous voulez partir après une journée de plage.



Consignes à respecter



NE RIEN LAISSER DANS LES VOITURES

FERMEZ VOS CHAMBRES À CLEF

NE PAS CUISINER DANS LES CHAMBRES



Numéros utiles



Pour appeler à l'extérieur composer le 0 puis le numéro de téléphone souhaité.



S.O.S médecins

04 94 14 33 33



Office de tourisme

04 94 00 40 50



Aéroport Toulon/Hyères

08 25 01 83 87



Pharmacie de garde

32 37*



Gendarmerie

04 94 71 11 92



**Poste de secours
de Saint-Clair**

06 03 84 29 04



SAMU

15



Police Municipale

04 94 05 91 02



Pompiers

18



TV



- | | | | |
|----|------------------|----|-------------------|
| 1 | TF1 | 25 | Chérie 25 |
| 2 | France 2 | 26 | Paris Première |
| 3 | France 3 | 27 | Canal + |
| 4 | France 4 | 28 | Canal + Cinéma |
| 5 | France 5 | 29 | Canal + Foot |
| 6 | M6 | 30 | BFM Toulon |
| 7 | Arte | 31 | EuroSport 1 |
| 8 | LCP | 32 | EuroSport 2 |
| 9 | W9 | 33 | Das Erste |
| 10 | TMC | 34 | ZDF |
| 11 | TFX | 35 | TV 3Sat |
| 12 | Gulli | 36 | ZDF Info |
| 13 | BFM | 37 | ZDF Neo |
| 14 | CNews | 38 | Kika |
| 15 | LCI | 39 | RTL Télévision |
| 16 | France Info | 40 | RTL2 |
| 17 | C Star | 41 | Super RTL |
| 18 | T18 | 42 | Vox |
| 19 | Novo | 43 | Nitro |
| 20 | TF1 Séries Films | 44 | NTV |
| 21 | L'Équipe 21 | 45 | Eurosport Deutsch |
| 22 | 6Ter | 46 | BBC 1 |
| 23 | RMC Story | 47 | BBC 2 |
| 24 | RMC Découverte | | |



Petit-Déjeuner



(offert pour les clients ayant réservé en direct)

1/ service en chambre (15€ / personne)

- **une boisson chaude :**

thé : nature, ou lait froid, ou citron

café : noir ou avec du lait chaud

chocolat chaud

+ 1 jus de fruit

+ viennoiserie, pain, beurre, confiture, miel

+ version sucrée : céréales, compotes, yaourts...

ou version salée : charcuterie et fromage

2/ buffet au bar (18 € /personne)



Petit-Déjeuner



(offert pour les clients ayant réservé en direct)



de 7h30 à 10h30



pour commander, composer le 9



Room service : merci de déposer votre plateau dans le couloir de l'étage lorsque vous aurez terminé. Pour les chambres du rez de mer, nous prenons les plateaux directement sur votre table de terrasse.



Le ROC Plage



côté bar...



de 7h30 à 22h00

En dehors de ces horaires, les boissons sont à emporter dans vos chambres ou dans les pièces communes. La nuit veuillez vous adresser au gardien de nuit qui pourra vous fournir des boissons en bouteilles.



Le bar vous propose

Ses boissons (avec ou sans alcool), ses salades composées du traiteur, ses glaces, ses planches apéritives.

LES BOISSONS CHAUDES

Café expresso, noisette, deca	2,40 €
Capuccino , chocolat	4,50 €
Double express, café au lait	4,00 €
This: vert, vert menthe, earl grey, Darjeeling, rooibos	4,00 €
Infusions : Tilleul, verveine	4,00 €
 Croissant	1,50 €
Petit déjeuner buffet jusqu'à 10h30	18,00 €
Petit déjeuner express :	9,00 €
Boisson chaude, jus d'orange, pain, croissant, beurre, confiture	

LES RAFRAICHISSEMENTS

Sirop à l'eau	3,00 €
Coca, Coca zero, Orangina, Schweppes,	
Schweppes agrumes, Ice Tea, Perrier : 33cl	4,00 €
Jus de fruits Pago(20cl) : ACE, abricot, fraise, tomate	4,00 €
Jus de fruits Andros) : orange, pomme, ananas	4,00 €
Fruit pressé : orange, citron	6,50 €
Café frappé, thé frappé	5,50 €
Eaux minérales : 50cl gazeuse ou plate	3,50 €
Eaux minérales : 100cl gazeuse ou plate	5,00 €

APÉRITIFS

Pastis 51, Ricard	4,50€
Blanc -cassis (12cl), Picon bière 25cl	6,00 €
Martini (rouge, blanc, dry) Campari, Porto, Muscat, Suze (8cl)	6,00 €
Campari orange (campari 8cl + jus d'orange)	7,00 €

LES BIERES

Blonde Pression	25cl	4,00 €	50cl	7,00 €
Leffe Pression	25cl	4,50 €	50cl	8,00 €
Picon bière	25cl	4,50 €		
Heineken (33cl)		6,00 €		
Desperados		8,00 €		
Bière sans alcool		6,00 €		

ALCOOLS ET LIQUEURS

Marc de Provence, Cognac, Rhum (Blanc), Calvados, Get 27, Whisky, Gin, Vodka, Tequila, Armagnac, (5cl)	10,00 €
Whisky 12 ans d'âge (5cl)	13,00 €

LES VINS DE PROVENCE

Côtes de Provence A.O. P	Bouteille 75cl	Verre de vin 12cl
Vin du moment	20 €	5,50€
PAS DU CERF	32 €	6,00€
Château Jasson	40 €	7,50 €
Château Valentine	40 €	7,50 €
Pichet Côtes de Provence A.O.P	25cl 8,00 €	50cl 15,50 €

LES CHAMPAGNES

Coupe de Champagne (10cl)	12,00 €
Coupe de Champagne- cassis	14,00 €
Bouteille de Champagne MUMM A.O. P 75cl	90,00 €

LES COCKTAILS

Spritz (10cl)	12,00 €
Hugo Spritz, Gin Tonic, Martini Gin, Americano	14,00 €
Mojito, Cuba libre...	

LES EN-CAS

Yaourts ou compotes	2,50 €
Les glaces cornet ou bâton	3,50 €
Les glaces enfant	3,00 €



Le ROC Plage

côté plage...



de 8h à 19h

Fermeture en cas d'intempéries

Le service de plage privée n'est pas compris dans le prix de la chambre. Si vous souhaitez un emplacement mais que vous n'avez pas réservé en même temps que la chambre, veuillez contacter la réception !



tarifs préférentiels pour les clients de l'hôtel (-15%)

24 € / jour pour 1 personne

32 € / jour pour 2 personnes



Pour notre planète



Même en vacances, je garde les bons réflexes pour l'environnement !



Notre personnel veille à l'utilisation raisonnée des produits d'entretien, économie d'eau et d'électricité, traitement des déchets....

Nous pouvons récupérer vos piles, journaux et revues, bouteilles en verre ou plastique....

Vous pouvez recharger votre véhicule électrique à l'hôtel.



Pour notre planète



Disposition des serviettes :



Sur le porte-serviette cela signifie : vous les gardez.

Dans la baignoire, la douche ou au sol, cela signifie : merci de les remplacer.

Climatiseur / Air conditionné :



En fonctionnement : fermez votre baie vitrée.

Au maximum : 8°C d'écart entre la température intérieure et extérieure (ex : 32°C extérieur = 24°C intérieur)

En votre absence fermez vos doubles rideaux.

Un peu d'histoire ...

Lorsqu'il crée le ROC HÔTEL en 1954, Jules Auguste Prosper MERIC n'est pas un nouveau venu dans le métier.



Avec clairvoyance, il comprend vite l'intérêt de ce joli terrain situé sur les rochers, à l'abri des coups d'est, en bout de plage de Saint-Clair.

Il y fait construire un petit hôtel de neuf chambres qu'il tient en famille avec sa femme, son fils et sa belle-fille.

En 1973, Claude et Danielle MERIC décident de transformer le ROC HÔTEL: le modeste bâtiment d'origine disparaît au profit d'un établissement plus moderne et plus confortable de vingt-et-une chambres.

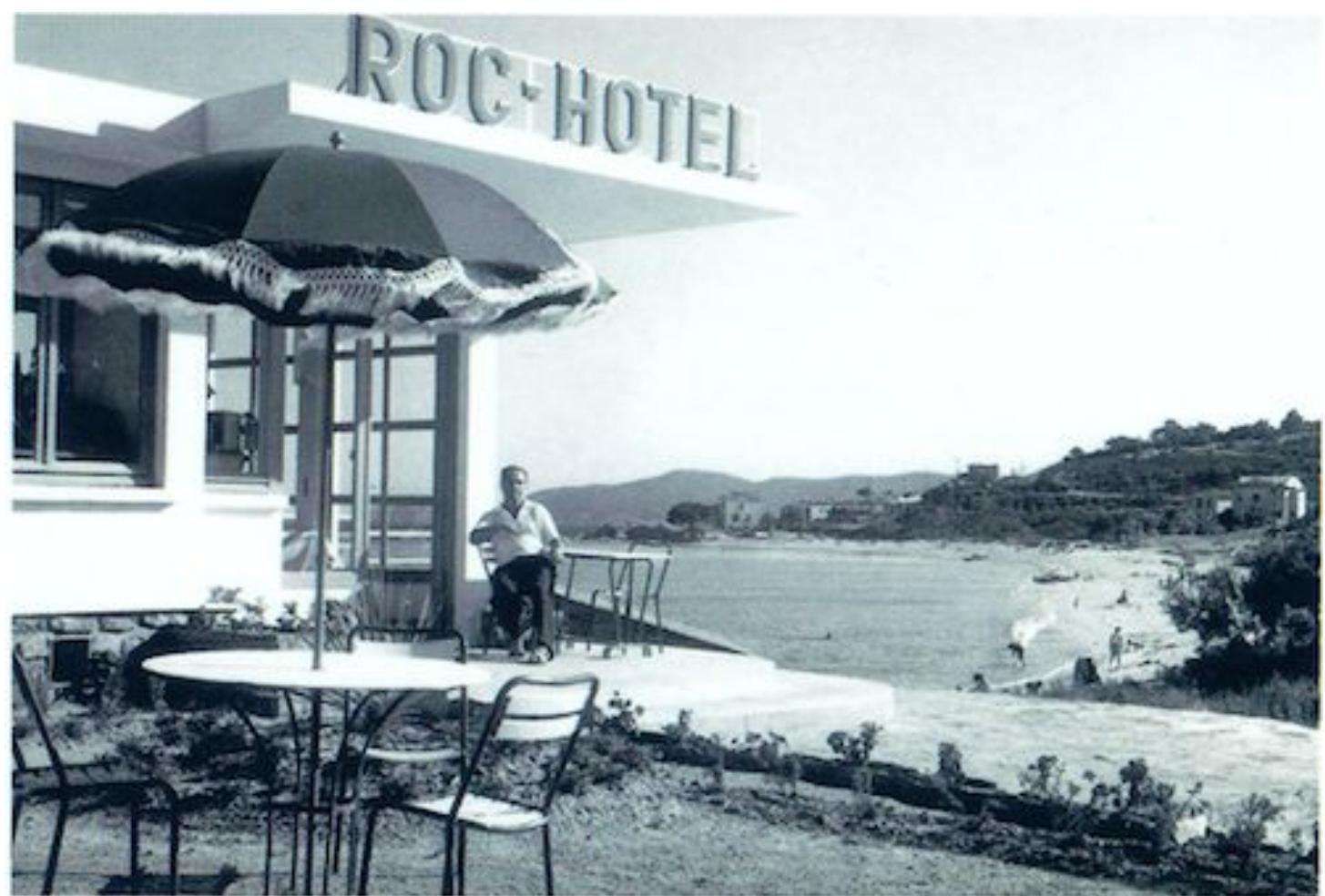
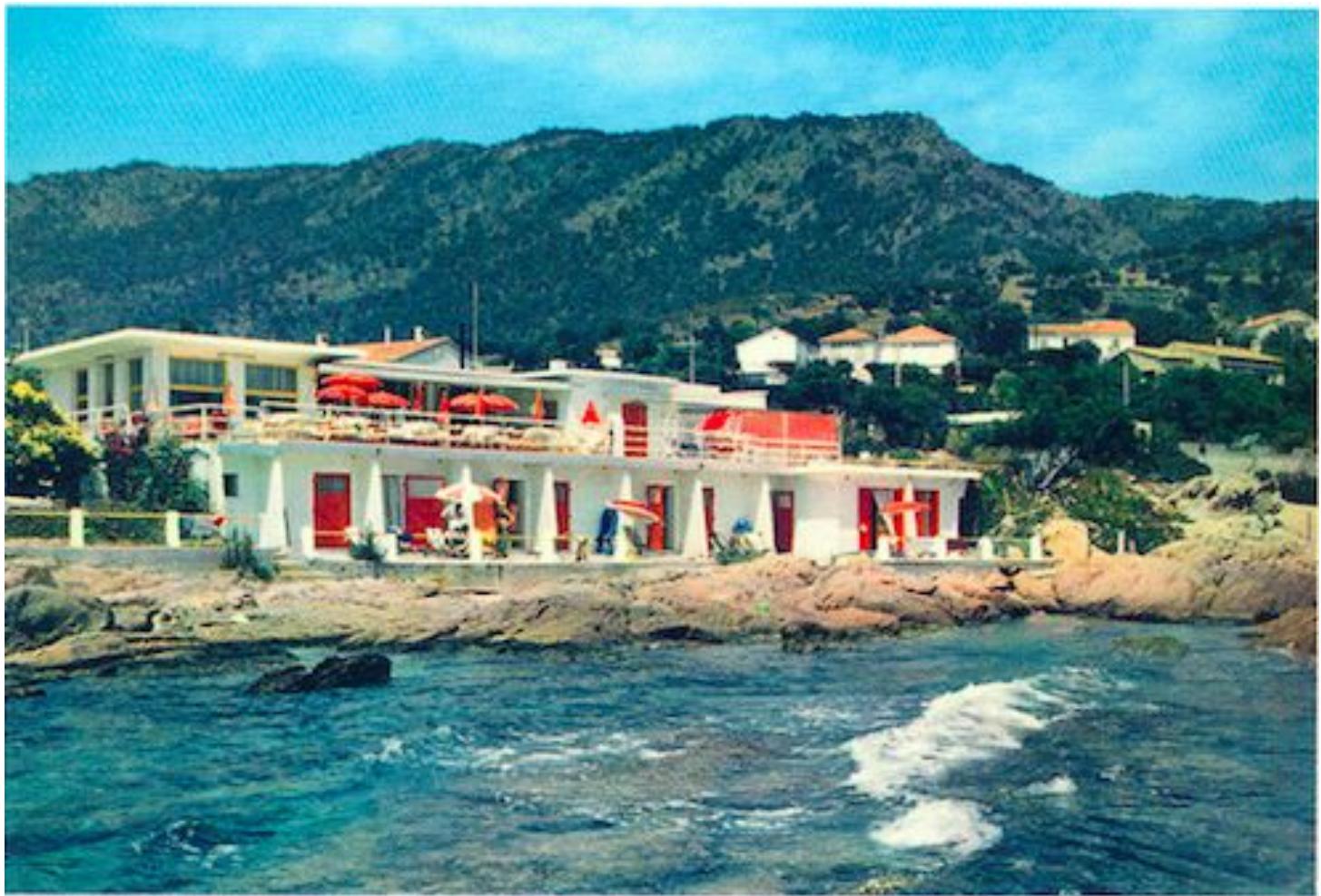
Un peu d'histoire ...

En 1981, la vaste salle de restaurant laisse place à cinq chambres supplémentaires.



Puis avec le nouveau siècle, d'autres transformations sont programmées : le ROC HÔTEL s'agrandit encore de quatre chambres et offre un tout nouveau service de plage privée.

Aujourd'hui, poursuivant l'aventure familiale, leur fille Sophie est à la tête de l'établissement, laissant ses parents profiter d'une retraite bien méritée.



Merci !